

Übersicht zur Datennutzung bei Fernsehern

Im Rahmen der Verordnung (EU) 2023/2854 („Data Act“) informieren wir Sie transparent über die durch unsere Smart-TVs erzeugten Daten. Die folgende Übersicht gibt Ihnen einen klaren Überblick über Art, Umfang und Handhabung dieser Daten¹. Art, Format und geschätztes Datenvolumen.

Angaben zur Datennutzung bei unseren Fernsehern

1. Art, Format und geschätztes Datenvolumen

- **Art der Daten:** Funktions- und Gerätedaten (z. B. Systemstatus, Energieverbrauch, Diagnoseinformationen), Nutzungsdaten (z. B. Dauer und Häufigkeit der TV-Nutzung, Nutzung von Apps und Schnittstellen).
- **Format:** In der Regel strukturierte Daten im JSON- oder XML-Format, die von der TV-Software erzeugt und für Servicezwecke nutzbar sind.
- **Geschätztes Volumen:** Geringes bis mittleres Datenvolumen. Im Normalbetrieb liegen die erzeugten Daten je nach Nutzungsintensität im Bereich von wenigen Kilobyte bis einigen Megabyte pro Tag.

2. Echtzeit- und kontinuierliche Erzeugung

- Diagnose- und Systemdaten werden kontinuierlich im Hintergrund erfasst.
- Nutzungsdaten können sowohl **in Echtzeit** (z. B. während einer Streaming-Sitzung) als auch **periodisch** (z. B. einmal täglich zur Systemoptimierung) erzeugt werden.

3. Datenspeicherung

- **Speicherort:** Basisdaten werden lokal auf dem Gerät abgelegt. Je nach Funktionsumfang (z. B. Streaming-Apps, Cloud-Services, Sprachassistenten) erfolgt eine zusätzliche Speicherung auf externen Servern unserer Service- und Vertragspartner.
- **Aufbewahrungsdauer:** Lokale Gerätedaten werden in der Regel für die Laufzeit der Nutzung gespeichert und durch Nutzeraktionen (z. B. Zurücksetzen auf Werkseinstellungen) gelöscht. Daten in Cloud-Diensten werden für die Dauer des Vertragsverhältnisses aufbewahrt und nach Vertragsende bzw. spätestens nach Ablauf gesetzlicher Aufbewahrungsfristen gelöscht.

4. Datenzugänglichkeit, -abruf und -löschung

- **Zugang:** Kund:innen können über das Menü des Fernsehers (Einstellungen > Datenschutz & Daten) sowie über ein Online-Nutzerkonto Informationen zu gespeicherten Daten einsehen.
- **Abruf:** Daten können auf Anfrage in einem gängigen, maschinenlesbaren Format (z. B. JSON oder CSV) zur Verfügung gestellt werden.
- **Löschung:** Nutzer:innen können Daten über das Gerät selbst (Werkseinstellungen zurücksetzen) oder über den Kundenservice löschen lassen.
- **Technische Hilfsmittel:** Serviceportal, Geräte-Menü, ggf. App-Anbindung.
- **Nutzungsbedingungen & Servicequalität:** Der Zugriff ist für Kund:innen kostenlos, erfolgt ohne unangemessene Verzögerung und in marktüblicher Qualität.